



Integritetspolicy

Inledning

Helmia värnar om din personliga integritet och strävar efter att du ska känna dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. I denna integritetspolicy beskriver vi hur vi samlar in, använder, delar och skyddar personuppgifter i samband med vår verksamhet, samt vilka rättigheter du har enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

Policyn gäller för samtliga bolag inom Helmia-koncernen och omfattar försäljning av personbilar, transportbilar och lastbilar, verkstads- och servicetjänster samt marknads- och kundkommunikation.

Personuppgiftsansvar

Helmia AB, org.nr 556317-6394, är personuppgiftsansvarig för viss personuppgiftsbehandling inom koncernen, exempelvis marknadskommunikation och koncerngemensamma system.

För all övrig personuppgiftsbehandling är det det bolag inom Helmia-koncernen som du har ingått avtal med, eller varit i kontakt med, som är personuppgiftsansvarigt. Detta gäller exempelvis när du: - köper, leasar eller hyr ett fordon - lånar eller provkör ett fordon - lämnar in ett fordon på någon av våra verkstäder - kontaktar oss i annat ärende som rör våra produkter eller tjänster

Följande bolag ingår i Helmia-koncernen:

- Helmia Bil AB, org.nr 556056-3941
- Helmia Lastbilar AB, org.nr 556389-9698
- Toria AB, org.nr 556456-1651
- Helmia Fastigheter AB, org.nr 556165-1729
- Helmia Motorsport AB, org.nr 556184-8614

Behandlade personuppgifter – praktiska exempel

De personuppgifter vi behandlar är uppgifter som du själv har lämnat till oss, som samlats in i samband med kontakt eller affärsrelation, eller som erhållits från tredje part.

Exempel på personuppgifter som behandlas

- Identitets- och kontaktuppgifter: namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer
- Kund- och avtalsuppgifter: kundnummer, avtal, leasing- och finansieringsuppgifter

- Fordonsuppgifter: registreringsnummer, VIN, modell, utrustningsnivå, service- och verkstadshistorik
- Affärs- och leaduppgifter: intresseanmälningar, offertförfrågningar, affärsförslag, orderstatus, uppföljningsstatus
- Kommunikationsuppgifter: e-post, telefonsamtal, mötesanteckningar och annan kunddialog
- Marknadsföringsuppgifter: kampanjrespons, val av kommunikationskanal och marknadsinställningar
- Säkerhetsuppgifter: loggar från IT-system, inpasseringssystem och kameraövervakning där sådan förekommer

Ändamål med behandlingen och rättslig grund

Ändamål med behandlingen

Vi behandlar personuppgifter för olika ändamål och med stöd av olika rättsliga grunder enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

För att fullgöra avtal eller vidta åtgärder innan avtal ingås

Personuppgifter behandlas för att: - hantera kundförfrågningar, intresseanmälningar, offerter och affärsförslag - administrera köp, leasing, finansiering, försäkring, service och verkstadsbesök - fullgöra ingångna avtal med dig som kund

Med stöd av berättigat intresse

Personuppgifter behandlas för att: - följa upp kunddialoger, affärsförslag och försäljningsprocesser - analysera kundresor, marknadsinsatser och affärsutfall - utveckla och förbättra produkter, tjänster och kundupplevelse - genomföra marknadsföring riktad till befintliga och potentiella kunder - förebygga och hantera säkerhets- och bedrägeririsker

Med stöd av samtycke

Om du har lämnat samtycke behandlas personuppgifter för att: - skicka nyhetsbrev, erbjudanden och kampanjutskick via e-post, sms eller andra digitala kanaler - använda kundreferenser, omdömen eller annat material i marknadsföringssyfte

För att fullgöra rättsliga förpliktelser

Personuppgifter behandlas för att: - uppfylla krav enligt bokförings-, skattelagstiftning och andra tillämpliga lagar - hantera garanti-, reklamations- och återkallelseärenden

Delning av personuppgifter med fordonstillverkare och samarbetspartners

Delning av personuppgifter med fordonstillverkare och samarbetspartners Vid hantering av kundförfrågningar, affärsförslag och leads kan Helmia komma att dela personuppgifter med fordonstillverkare och generalagenter som Helmia samarbetar med. Detta inkluderar bland annat Volvo Car Sverige AB, Polestar, Lynk & Co, Renault, Dacia samt Volvo Lastvagnar.

Syftet med delningen är att administrera och följa upp affärsförslag, möjliggöra uppföljning av försäljningsprocesser, analysera kundresan samt förbättra produkter, tjänster och kundupplevelsen.

De personuppgifter som kan delas omfattar kontaktuppgifter, uppgifter om kundens intresse och preferenser, uppgifter relaterade till offert, affärsförslag och orderstatus samt i förekommande fall fordonsuppgifter.

Helmia och respektive fordonstillverkare behandlar personuppgifter som självständiga personuppgiftsansvariga och ansvarar var och en för sin egen behandling i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Information om denna behandling och delning lämnas i samband med att personuppgifter samlas in, exempelvis vid registrering av intresse, offertförfrågningar eller annan kundkontakt.

Rättslig grund

Behandling av personuppgifter sker med stöd av följande rättsliga grunder:

- Fullgörande av avtal enligt artikel 6.1 b GDPR
- Berättigat intresse enligt artikel 6.1 f GDPR, exempelvis för kundkommunikation, uppföljning av affärsförslag, analys av försäljningsprocesser och marknadsföring
- Samtycke enligt artikel 6.1 a GDPR, i de fall samtycke krävs

Lagring av personuppgifter

Personuppgifter sparas inte längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål och i enlighet med dataskyddslagstiftning, annan tillämplig lagstiftning, myndighetsföreskrifter samt branschpraxis.

Lagringstiden varierar beroende på vilken typ av uppgift och vilket ändamål som ligger till grund för behandlingen.

Exempel på lagringstider och principer

- **Kund- och avtalsuppgifter:** När du har köpt våra produkter eller tjänster sparas personuppgifter som utgångspunkt så länge kundförhållandet består och därefter under den tid som krävs för att uppfylla rättsliga förpliktelser eller avtalsrättsliga krav.
- **Fordonsinformation:** Uppgifter som rör ett fordon, såsom service- och verkstadshistorik, kan sparas under fordonets uppskattade livslängd för att hantera garanti-, säkerhets-, återkallelse- och uppföljningsändamål.
- **Offertter och affärsförslag:** Uppgifter kopplade till offertter, affärsförslag och leads som inte leder till affär sparas normalt i upp till 12 månader från senaste aktivitet.
- **Direktmarknadsföring utan samtycke:** Kontaktuppgifter kan behandlas för direktmarknadsföring under en begränsad tid efter att ett köp har genomförts eller ett avtal har upphört, i enlighet med dataskyddslagstiftning, marknadsföringslagstiftning och vedertagen praxis. Lagringstiden varierar beroende på relationens art.

- **Direktmarknadsföring med samtycke:** Om du har lämnat samtycke till direktmarknadsföring, nyhetsbrev eller påminnelser sparas dessa personuppgifter till dess att du återkallar ditt samtycke eller begär att vi ska upphöra med behandlingen.
- **Uppgifter från tredje part för marknadsföringsändamål:** Personuppgifter som erhållits från tredje part för marknadsföring sparas inte längre än vad som är tillåtet. Saknas tydliga lagringsregler raderas uppgifterna senast inom ett kalenderkvartal.
- **Användarkonton och digitala tjänster:** För dig som registrerat ett användarkonto hos oss behandlas personuppgifter till dess att kontot avslutas eller avregistreras.
- **Kameraövervakning:** Bild- och videomaterial från kameraövervakning sparas under en begränsad tid och som huvudregel inte längre än 30 dagar, om inte längre lagring krävs för att utreda säkerhetsincidenter eller brott. Material delas endast när det är nödvändigt med behöriga myndigheter.
- **IT- och säkerhetsloggar:** Loggar från IT-system och säkerhetslösningar sparas under begränsad tid enligt interna säkerhetsrutiner och informationssäkerhetspolicyer.
- **Bokföring och redovisning:** Uppgifter som krävs för bokförings- och redovisningsändamål sparas i enlighet med gällande bokföringslagstiftning, normalt i sju år.

Personuppgifter kan sparas längre än vad som anges ovan om detta krävs enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder

Säkerhet Helmia har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, ändring eller spridning.

Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Begära tillgång till dina personuppgifter
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter
- Begära radering av uppgifter
- Begära begränsning av behandling
- Invända mot behandling som sker med stöd av berättigat intresse
- Begära dataportabilitet

Du har även rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke.

Personuppgiftsbiträden

Helmia använder personuppgiftsbiträden för IT-drift, systemstöd, kommunikation och andra administrativa tjänster. Dessa parter behandlar personuppgifter endast enligt Helmias instruktioner och i enlighet med ingångna personuppgiftsbiträdesavtal.

Överföring till tredje land

Helmia behandlar personuppgifter huvudsakligen inom EU/EES. I de fall personuppgifter överförs till land utanför EU/EES säkerställs att överföringen sker i enlighet med GDPR, exempelvis genom standardavtalsklausuler eller andra godkända skyddsåtgärder.

Personuppgiftsincidenter

Vid personuppgiftsincidenter följer Helmia fastställda rutiner för incidenthantering och rapportering i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR).

Dataskyddsombud och dataskyddsansvar

Helmia har utsett ett dataskyddsombud (DPO) samt ansvarig funktion för dataskyddsfrågor.

Dataskyddsombud och GDPR-ansvarig: Sebastian Rannberg

Kontakt

Om du har frågor om vår behandling av personuppgifter eller vill utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss via:

E-post: integritet@hemia.se

Du har även rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Denna integritetspolicy uppdateras vid behov. Senast uppdaterad: 2026-01-25.