

FAQ - Serviceavtal

Hur gör jag för att teckna ett serviceavtal/få prisförslag?

För att teckna ett serviceavtal på din bil så kan du antingen ringa/besöka din Personliga Servicetekniker alt. ringa 054-775 41 80

När kan jag teckna ett serviceavtal?

Ett serviceavtal betalas alltid i förskott, därför skall ett serviceavtal tecknas i anslutning till en utförd service.

Hur betalar jag?

Ett serviceavtal betalas månadsvis via din Helmiakortsfaktura alternativt via din leasingfaktura från Volvofinans Bank.

Jag får inte ha Helmiakort, kan jag ha avtal?

Tyvärr är ett Helmiakort/Volvokort en förutsättning för att kunna ha ett serviceavtal, detta beror på att all fakturering sker via Helmiakortet. Enda undantaget är om du har billeasing via Volvofinans Bank.

Varför ska man ha ett avtal?

Ett serviceavtal ger dig en smidig överblick över din bils kommande servicekostnader samt servicebehov. Du fördelar också din servicekostnad jämnt över året.

Sparar jag något på att ha avtal?

Genom att teckna ett serviceavtal så "säkrar" du upp dina servicekostnader för de kommande 36 månaderna. Du skyddar dig därmed mot eventuell indexering eller andra prisjusteringar under perioden.

Vad ingår i ett serviceavtal?

Ett serviceavtal baseras på tillverkarens serviceplan inklusive intervalltillägg så som bränslefilter, luftfilter, tändstift, kamrem. Kostnaden baseras på din årliga körsträcka samt den nuvarande mätarställningen på din bil.

Vad ingår inte i mitt serviceavtal?

Slitage på delar som t ex bromsar, torkarblad, bussningar, lampor osv ingår ej. Om dessa byts vid servicebesöket så betalas detta separat av dig som kund.

Varför har jag fått en över/undermålsjustering?

Ditt serviceavtalspris baseras på din beräknade årliga körsträcka. Om den skulle öka eller minska under avtalsperioden så kan detta medföra ett ökat eller minskat serviceinnehåll. Endast om serviceinnehållet faktiskt ändras uppstår en justering av priset.

Kan jag serva min bil vart jag vill?

Ett serviceavtal hos Helmia är lokalt, du kan välja att serva den hos någon av våra 6 verkstäder runt om i Värmland. Har du inte möjlighet att serva hos Helmia behöver du teckna ett rikstäckande avtal.

Vad kostar rikstäckande?

Ett rikstäckande avtal kostar 75kr/mån utöver vanlig serviceavtalskostnad. Har du rikstäckande serviceavtal så är du fri att serva din bil hos valfri Volvo/Renault/Dacia/Ford-återförsäljare i Sverige.

Finns det några tilläggstjänster?

Du kan om du vill lägga till hjulförvaring i ditt serviceavtal, kostnaden är 133:-/ månad. I detta pris ingår skifte, rengöring, diagnos och korrekt förvaring.

Vad händer om jag säljer min bil?

Om din bil byter ägare så avslutas ditt avtal per automatik. Om avtalet behöver justeras så kommer detta att göras månaden efter avslut.

Om jag säljer min bil, följer det nya avtalet med bilen?

Tyvärr är ett serviceavtal knutet till dig som kund och inte till bilen. Därför avslutas alltid avtal vid ägarbyten, om den nya ägaren vill ha ett eget avtal så gör vi gärna ett nytt förslag.

Vad händer om jag vill bryta mitt avtal mitt i avtalsperioden?

Du som kund är alltid fri att avsluta ditt avtal när du själv vill. Eventuell justering på avtalet kan dock behöva att göras efter avslut.

Hur avslutar jag mitt avtal?

Genom att ringa Helmias Serviceavtalsnumret 054-775 41 80, du kan även besöka din PST och få hjälp med detta.

Hur förlänger jag mitt avtal?

En månad innan ditt avtal löper ut, kommer du att få ett brev med ett prispförslag på en 12-månaders förlängning. Vill du hellre ha ett prispförslag på 24 eller 36 månader så kontaktar du 054-775 41 50.