

# Kvalitets- och miljöpolicy

Vi inom Helmia bedriver försäljning av nya och begagnade personbilar, lastbilar och lätta transportbilar, bildelar, service, skadereparationstjänster, billackering, drivmedel, biluthyrning samt service och reparation av bussar.

Våra kärnvärden är **trygghet, närhet** och **långsiktighet**. Detta genomsyrar hela organisationen och utgör en viktig del av vår företagskultur inom Helmia.



**Kvalitet**, är nöjda kunder, medarbetare och andra intressenter. Vi skall med stöd av tydliga och effektiva processer, rätt kompetens och en flexibel organisation säkerställa att vi uppfyller våra kunders, medarbetares och andra intressenters krav och förväntningar. Vi skall alltid se till att vi levererar rätt produkt, i rätt tid och till överenskommet pris.



**Ansvar**, vi har inom Helmia ett gemensamt ansvar för att upprätthålla, utveckla och stärka goda kundrelationer. Personalens uppträdande mot kund skall alltid kännetecknas av respekt, lyhördhet, förtroende och kompetens. Det är allas skyldighet att hälsa, vägleda och hjälpa våra kunder.



**Miljöpåverkan**, vi skall uppfylla gällande lagstiftning och andra krav. Verksamhetens miljöpåverkan skall regelbundet kontrolleras och vi skall aktivt bedriva ett systematiskt och kontinuerligt miljöarbete med det övergripande syftet att förebygga och minska påverkan på miljön från samtliga delar av vår verksamhet. Vi skall hushålla med energi och ha en effektiv källsortering.



**Produkter**, marknadsföra och sälja produkter med hög miljömässig standard. Beakta miljöaspekterna vid investeringar och inköp av varor och tjänster.

**Kompetens**, samtliga medarbetare har ett kvalitets- och miljöansvar, vi skall säkerställa att samtliga medarbetare har rätt kompetens som erfordras av arbetsuppgiften.

Vi klarar dessa åtaganden genom att aktivt arbeta med ständiga förbättringar samt genom att uppfylla kraven i standarderna ISO 9001 och ISO 14001.